

# Laurent ZANTARI

## TECHNICIEN SUPPORT

### COORDONNÉES



0685 66 18 72



laurent.zantari@gmail.com



5 rue Étienne Richerand  
69250 Albigny-sur-Saône



www.laurentzantari.com

Possède un double profil de développeur et technicien support avec deux années d'expériences professionnelles sur chacun des postes. Expérimenté dans la résolution d'anomalies à tout niveau, l'interaction utilisateurs, la rédaction de documents et les méthodes agiles. Installé récemment à Lyon dans une volonté de relancer mon activité professionnelle et de saisir de nouvelles opportunités, je suis disponible à partir de septembre pour un poste de technicien support.

## COMPÉTENCES

### Support

Installation et dépannage de matériel informatique  
Préparation de postes de travail  
Enrollement de téléphone  
Création et paramétrage de comptes  
Mise en place de sauvegarde de données  
Rédaction de procédures

### Gestion d'incidents

Création et suivi des tickets  
Traitement du backlog  
Prise en main à distance  
Documenter les solutions

### Développement

Analyse les besoins fonctionnelles  
Développer en respectant les bonnes pratiques  
Définir et réaliser des procédures de test  
Déployer des solutions applicatives  
Intégrer des APIs  
Identifier et résoudre les anomalies logicielles  
Delphi, PHP, JS, HTML&CSS, XML, SQL

### Systèmes et réseaux

Mise en place de serveurs  
Configuration de routeurs

### Relation client

Analyser les besoins du client  
Recueillir et formaliser les retours des utilisateurs  
Planifier des interventions avec le client  
Assister et former les utilisateurs

### Outils

Service Now - GLPI - Redmine  
Ivanty - Microsoft Configuration Manager - Sysprep  
Azure AD - Active Directory

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Technicien support

Juin 2026 - Présent

#### CPAM DU RHÔNE

- Diagnostic et résolution d'incidents de 1er niveau
- Préparation de postes de travail

### Technicien support

Novembre 2022 - Mai 2025

#### AVANT-GARDE RÉUNION

- Diagnostic et résolution d'incidents
- Préparation de comptes et postes de travail

### Ingénieur informatique

Août 2019 - Février 2022

#### LOGICELLS BUSINESS SOLUTIONS

- Développement front-end & back-end
- Maintenance d'applications

### Développeur analyste

Août 2018 - Juillet 2019

#### LOGICELLS

- Développement front-end & back-end
- Maintenance d'applications

### Développeur web

Juillet 2018 - Août 2018

#### PROJET PERSONNEL

- Développement front-end & back-end

### Technicien informatique

Juin 2017

#### DIRECTION DE L'ÉQUIPEMENT, L'AMÉNAGEMENT ET DU LOGEMENT DE LA RÉUNION

- Mise en oeuvre de micro-ordinateurs

### Développeur web

Novembre 2015 - Février 2016

#### AGEPAC FORMATION

Juin 2015 - Juillet 2015

- Maintenance d'une application

## LANGUES

### Français

Maternelle

### Anglais

TOEIC B2

## FORMATION

2017-2019 Master en informatique  
2016-2017 Licence en informatique  
2014-2016 BTS SIO

## CENTRES D'INTÉRÊT

Jeux vidéo, Lecture de light novel,  
Pâtisserie

## PERMIS B