

Laurent ZANTARI

TECHNICIEN SUPPORT

COORDONNÉES



0685 66 18 72



laurent.zantari@gmail.com



5 rue Étienne Richerand
69250 Albigny-sur-Saône



www.laurentzantari.com

Possède un double profil de développeur et technicien support avec deux années d'expériences professionnelles sur chacun des postes. Expérimenté dans la résolution d'anomalies à tout niveau, l'interaction utilisateurs, la rédaction de documents et les méthodes agiles. Installé récemment à Lyon dans une volonté de relancer mon activité professionnelle et de saisir de nouvelles opportunités, je suis disponible dans l'immédiat pour un poste de technicien support.

COMPÉTENCES

Support

Installation et dépannage de matériel informatique
Préparation de postes de travail
Enrollement de téléphone
Création et paramétrage de comptes
Mise en place de sauvegarde de données
Rédaction de procédures

Gestion d'incidents

Création et suivi des tickets
Traitement du backlog
Prise en main à distance
Documenter les solutions

Développement

Analyse les besoins fonctionnelles
Développer en respectant les bonnes pratiques
Définir et réaliser des procédures de test
Déployer des solutions applicatives
Intégrer des APIs
Identifier et résoudre les anomalies logicielles
Delphi, PHP, JS, HTML&CSS, XML, SQL

Systèmes et réseaux

Mise en place de serveurs
Configuration de routeurs

Relation client

Analyser les besoins du client
Recueillir et formaliser les retours des utilisateurs
Planifier des interventions avec le client
Assister et former les utilisateurs

Outils

Service Now - Zendesk - Redmine
Ivanty - Microsoft Configuration Manager - Sysprep
Azure AD - Active Directory

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES



Technicien support

Novembre 2022 - Mai 2025

AVANT-GARDE RÉUNION

- Diagnostic et résolution d'incidents
- Préparation de comptes et postes de travail



Ingénieur informatique

Août 2019 - Février 2022

LOGICELLS BUSINESS SOLUTIONS

- Développement front-end & back-end
- Maintenance d'applications



Développeur analyste

Août 2018 - Juillet 2019

LOGICELLS

- Développement front-end & back-end
- Maintenance d'applications



Développeur web

Juillet 2018 - Août 2018

PROJET PERSONNEL

- Développement front-end & back-end



Technicien informatique

Juin 2017

DIRECTION DE L'ÉQUIPEMENT, L'AMÉNAGEMENT ET DU LOGEMENT DE LA RÉUNION

- Mise en oeuvre de micro-ordinateurs



Développeur web

Novembre 2015 - Février 2016

AGEPAC FORMATION

- Maintenance d'une application



Développeur web

Juin 2015 - Juillet 2015

AGEPAC FORMATION

- Maintenance d'une application

LANGUES

Français Maternelle

Anglais TOEIC B2

FORMATION

2017-2019 Master en informatique

2016-2017 Licence en informatique

2014-2016 BTS SIO

CENTRES D'INTÉRÊT

Jeux vidéo, Lecture de light novel,
Pâtisserie

PERMIS B